



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด.๐๔๓๒/๕๗๕ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลรายงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ต.ค. ๒๕๖๘ - ส.ค. ๒๕๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่ประกาศบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ กำหนดให้ หน่วยงาน มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น ได้แก่ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำรายงานสรุปผลนำเสนอต่อผู้บริหารหรือหลักฐานที่แสดงข้อเท็จจริงว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือนที่ผ่านมา หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ และต้องนำหลักฐานนี้ ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชน รับทราบ

โดยพบวาระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง ไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ

(นายมานิตย์ นิยมเหลา)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง (ด้านบริหาร)

- รับทราบ/อนุญาต

(นางหนูแก้ว กองศรีมา)

สาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง

## รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน

รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง

| ประเภทเรื่องร้องเรียน                                                      | จำนวนเรื่องร้องเรียน | ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | ไม่มี                | ไม่มี                      |
| ๒. เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ                 | ไม่มี                | ไม่มี                      |



(นายมานิตย์ นิยมเหลา)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบ้านฝาง (ด้านบริหาร)

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙